

SÄKRA SIDOR

VAD ÄR TRYGG?

Terror har blivit
en del av
vår vardag

Filosof
Tore Frost om
trygghet

Effektiva
Köbenhavns
polis

Säkerhet
först för SL



Med de senaste ofattbara terrorhändelserna i Frankrike i färskt minne, vågar jag påstå att rädslan har drabbat Skandinavien. Trygghet är något som de flesta är alltmer bekymrade över då vi känner att den har sjunkit, säger Anders Lönnebo, VD Nokas Security AB.

Terrorism är inte längre något som bara sker långt borta. Under förra seklet hade vi knappt hört talas om terrorism, nu är det en del av vår vardag. Smäller en bomb, sker en olycka eller drabbas ett samhälle av en naturkatastrof någonstans i världen så finns informationen direkt i vår telefon endast några minuter efter det inträffat. Vi vet hela tiden vad som händer i världen och vi uppdateras löpande om konsekvenserna under en lång tid efteråt. Denna kontinuerliga informationsström har både positiva och negativa effekter.

– Den konstanta och direkta informationen bidrar till att skapa en allmän otrygghet. Dessutom så har länderna i Skandinavien också utsatts för mycket allvarliga terroristattacker och förfärliga handlingar de senaste åren.

Användning av information

Lönnebo säger att det krävs omfattande resurser för att skapa den trygghet som folk behöver och vill ha. Ofta måste man kompromissa med starka åsikter och övertygelser. Ingen vill till exempel leva i ett övervakningssamhälle där allt vi gör registreras. Samtidigt anser vi alla att det är en mänsklig rättighet att kunna leva tryggt med fullständig rörelsefrihet dygnet runt – och om något sker ska gärningspersonen omedelbart fångas. Hur mycket övervakning ska man då tillåta för att uppnå den trygghetskänsla vi önskar och anser att vi har rätt till? Denna balansgång är en mycket viktig utmaning inom säkerhetsbranschen och för folk i allmänhet. De flesta är eniga om förekomsten av kameror och ser nytta med dem, men vilken typ av information ska få hämtas ut och på vilket sätt?



Nokas Security

Terrorism har blivit en del av vår vardag

Större åtaganden för säkerhetsbranschen

– Ett samhälle utvecklas ständigt och för säkerhetsbranschen innebär det stora åtaganden. Det handlar inte längre om att följa utvecklingen, vi måste ligga steget före. Att utföra vårt samhällsuppdrag som ska bidra till att skapa trygghet för människor och värden kräver en hög innovationstakt både när det gäller kompetens och anpassning av tjänster. Därför arbetar vi hela tiden med att utveckla och förbättra våra arbetssätt. Vi drar nytta av utvecklingen snarare än att bli ett offer för den, understryker Lönnebo.

En omfattande kartläggning av befintliga lösningar ger ofta nya svar som visar vilken säkerhets- och trygghetsnivå som uppfylls eller inte. Trygghetsbehovet förändras och täcks nödvändigtvis inte av tidigare lösningar. Vårt beteendemönster och inte minst tillgången till ny teknik förändras. Att äldre inte klarar av att använda den är ju till exempel bara en myt, fortsätter Lönnebo.

Kriminaliteten förändras

I och med att det sker stora förändringar i dagens samhälle har också behovet av åtgärder som säkerställer vår känsla av trygghet ökat.



FAKTA

År 2009 etablerade sig Nokas i Sverige, och har på kort tid växt till en betydande aktör på den svenska säkerhetsmarknaden. Nokas Security AB är en del av Nokas-koncernen som är Nordens största totalleverantör av säkerhet. Den innovativa koncernen har som mål att bli en ännu viktigare säkerhetsaktör i Norden de kommande åren, och i Europa på sikt, och utvecklar sig därför hela tiden. Lönsam tillväxt har hela tiden varit företagets huvudstrategi.



– För att klara av att upprätthålla säkerhetsnivån måste vi sätta in olika kombinationer av traditionella bevakningstjänster och nya högteknologiska tjänster, säger Anders Lönnebo, VD Nokas Security AB.

– Vi tror inte att kriminaliteten kommer att sjunka drastiskt den närmaste tiden. Däremot tror vi att vi kommer att få se nya former av kriminalitet som vi måste ligga steget före för att förhindra. Vi kan bara konstatera att det generella behovet av trygghet både i det privata och offentliga rummet ökar, och att vi för att klara av att upprätthålla säkerhetsnivån måste sätta in olika kombinationer av traditionella bevakningstjänster och nya högteknologiska tjänster, fortsätter Lönnebo.

– Våra standardlösningar täcker många behov. Vi ser dock att vi genom fokus på

lösningsorientering och god kännedom om samhällsutvecklingen i större grad kan erbjuda lösningar som väger kostnaden mot nyttan. Således ses säkerhetsåtgärderna som åtgärder som ger mervärde, vilket är viktigt för alla verksamheter, berättar Lönnebo.

Kan inte ersätta människan

– Samhällsklimatet blir hårdare och tuffare. Behovet av manuella tjänster minskar i takt med den tekniska utvecklingen och behovet av tekniska tjänster ökar. Men människan blir viktigare i strategiska arbetsuppgifter. Många gånger kan till exempel den vanliga

nattvakten ersättas med kameror och larm, men vi kan inte ersätta människan när det kommer till att följa upp en händelse och att fatta beslut.

I många situationer är närvaron av fysisk vaktpersonal också helt nödvändig för att andra människor ska känna sig trygga. Värdet av att se människor som tar kommandot, övervakar och kan ingripa omedelbart om något sker är viktigt. Risken med att tekniken inte fungerar finns alltid, därför kommer säkerhetsbranschen alltid att vara beroende av människor, avslutar Lönnebo. ■



Foto: Petter Høkkjer, Consilio Kommunikasjon

Säkerhetsmarknaden konsolideras

Nokas leder utvecklingen

Vi lever i en omvälvande tid. Norges regering påpekar i Stortingsrapport 37 (2014–2015) att det nu finns säkerhetsutmaningar i form av terrorism, organiserad brottslighet, piratverksamhet och säkerhetsutmaningar i den digitala världen, i såväl Norge som internationellt. Nokas är en nordisk säkerhetskoncern. Vi erbjuder den skandinaviska marknaden kompletta säkerhetstjänster inom bland annat kontanthantering, bevakningstjänster, tekniska säkerhetslösningar samt brand- och rådgivningstjänster. De nya villkoren innebär att Nokas måste hålla en stadig kurs i det pågående arbetet med att utveckla sitt tjänsteutbud och skapa innovativa lösningar. Professionell rapportering till kunden är ett viktigt fokusområde. Det handlar om att använda kunskap och dokumentation för att ta säkerhetsplaneringen till en ny och högre nivå. Vi måste förstå utmaningarna om vi ska kunna hindra händelser och minska konsekvenserna av dem som inträffar. Det resulterar i större trygghet för de flesta människor.

Den nordiska marknaden för säkerhet och kontanthantering är kanske den mest spännande. Inom säkerhet driver höga kostnadsnivåer fram nya smarta lösningar. Den nordiska marknaden har ett försprång vad gäller teknisk erfarenhet. Här finns också en drivkraft för innovation som många andra marknader saknar. Kundens positiva inställning till outsourcing ger säkerhetsmarknaden helt nya möjligheter. De nordiska bankerna har kommit mycket längre när det gäller outsourcing av kontanthantering. Något som är ännu mer spännande är en utveckling där de stora kedjorna ser en möjlighet att cirkulera kontanterna på ett helt annat sätt.

Det har varit viktigt för Nokas att etablera sig som en nordisk aktör. En stor del av vår kundportfölj är nordisk, och en större marknad ger bättre förutsättningar för organisk tillväxt, innovation och kompetensrekrytering.

Den nordiska marknaden har varit mycket fragmenterad men några få stora och många små leverantörer. Under 2014 blev konsolideringen av den norska marknaden klar genom vårt förvärv av G4S och AS Skan Kontroll. På den svenska marknaden har vi också bidragit till att påskynda konsolideringen genom att köpa flera medelstora bevaknings- och teknikföretag för att därefter köpa G4S Cash Solutions 2013 och det stora säkerhetsbolaget Svensk Bevakningstjänst (SBT) 2014. Under 2014 köpte vi också det svenska företaget Kontanten AB med verksamhet inom uttagsautomater i Norge, Finland och Sverige. De här förvärven har varit en del av en flerårig plan och process. I Danmark gör vi stora investeringar i två nya byggnader vad gäller kontanthantering som ska både förbättra säkerheten och möjliggöra nya tjänster. Nokas styrka är att vi hela tiden investerar för framtiden.

Vi investerar mycket i nya lösningar som ska förbättra kvaliteten på våra leveranser och hjälpa oss att hitta nya innovativa lösningar. Vårt mål är att hela tiden utvecklas till gagn för våra kunder och medarbetare. Vissa processer innebär kortsiktiga utmaningar och är kanske det pris vi får betala för att få bättre kvalitet i framtiden.

Målet att ständigt förbättra kvaliteten ställer krav på vår organisation. Vi finns på flera olika marknader men är samtidigt mycket angelägna om att utvecklas. Bästa sättet är att ha ett primärt mål när ledningen i de olika länderna arbetar tillsammans. Norden ska bli vår hemmarknad. Vi ska bidra till ökad säkerhet samt förebygga och arbeta övergripande med att minska sårbarhet för säkerhetsutmaningar. Nokas ska fortsätta leda utvecklingen.

Nokas har en spännande framtid framför sig och vi är verkligen glada för alla de kunder som har gett oss sitt förtroende och för alla våra duktiga medarbetare som hjälper oss att nå våra gemensamma mål.

Heine Wang



NOKAS

Vi bryr oss!

Nokas är en ledande säkerhetskoncern med verksamhet i Norge, Sverige och Danmark. Företaget grundades 1987 och den förväntade omsättningen för 2015 ligger på närmare 4,5 miljarder norska kronor. Nokas-koncernen har ca 7 500 anställda inom tre divisioner: Cash Handling, Security och Systems. Vi levererar säkerhets- och kontanthanteringslösningar till kunder i hela Norden. Som totalleverantör omfattar vårt erbjudande allt från säkerhetstjänster och tekniska säkerhetslösningar till industri- och säkerhetsbevakning samt värde- och kontanthantering.

Vårt kundlöfte "Vi bryr oss" är förankrat i våra fyra kärnvärden: handlingskraft, integritet, öppenhet och engagemang. Nokas vision "Europas ledande totalleverantör av säkerhet för människor och värden" är drivkraften bakom företagets alla funktioner, tjänster och produkter.

Säkra sidor är en kundtidning från Nokas-koncernen.

Ansvarig utgivare: Heine Wang
Redaktion/layout:
Consilio Kommunikasjon AS

post@nokas.no
Läs mer om oss på
www.nokas.no - www.nokas.se -
www.nokas.dk

Telefon: Norge	02580
Sverige	+46 10-222 60 00
	+46 77-550 07 00
Danmark	+45 70 15 76 00



Innhold

Nokas Security AB:

Terrorism har blivit en del av vår vardag

2

Filosof:

– Tillit är en förutsättning för trygghet

6

Undersökning:

Normän känner större oro för terrorism och krig

8

Nya Köpenhamnspolisens:

Effektiviserar med mindre resurser

8

Malmös polismästare:

– Våldsstatistiken ner och tryggheten upp

10

Mångfald:

Vi på Nokas – därför trivs vi!

12

Cash:

Utan kontanter stannar samhället

14

Storstockholms Lokaltrafik AB:

Säkerheten först

18

Affärsutveckling:

Innovativ dokumentation

20

Teknik:

Molntjänster och högteknologisk övervakning

22

6 Tillit är en förutsättning för trygghet

Filosofen Tore Frost förklarar varför människor idag känner sig mer otrygga än tidigare.

– Vi lever i en tid när otrygghet är mer framträdande än trygghet, säger Tore Frost, filosof.

Människan har i alla tider sökt efter trygghet, något som ligger i vår natur.

– Trygghet betyder egentligen allt för människan. När du är trygg blir du en bättre människa. Du får mer tillit och trovärdighet, säger filosofen.

Teknisk otrygghet

Tore Frost, som i flera år har undervisat på Oslos universitet och gett ut flera böcker, är säker på sin sak. Han menar att det är den snabba tekniska utvecklingen av internet, telefoner och datorer som till stor del är anledningen till att människor känner sig mindre trygga idag. Han betonar att otryggheten uppstår när de tekniska hjälpmedlen, eller ”proteserna” som han kallar dem, inte fungerar. Om vi till exempel inte kan nå någon på telefon under en stund blir vi osäkra, trots att orsaken kan vara så enkel som ett urladdat batteri.

Skrämmande världsbild

– En annan viktig faktor som gör att vi känner oss mindre trygga nu är dagens mediebild. Nyheter som kommer rakt in i våra vardagsrum eller till våra telefoner gör att vi helt klart känner oss otrygga. Tanken med tv:n är att den ska informera oss om situationen i världen, och trots att det finns bra nyheter får vi sällan höra dessa. Det är bara hemska saker vi ser, och detta är en bidragande orsak till att vi känner oss otrygga, säger Tore Frost. Han uttrycker också en önskan om att även bra nyheter ska förmedlas.

Fyra T som gör dig trygg

Det finns ett recept eller en formel för hur man ska känna sig trygg som människa, säger Tore. Han kallar det för de fyra T:na: tydlighet, trygghet, tillit och trovärdighet.

– I en undersökning bland norska skolbarn efter tragedin på Utøya den juli 22 kom det fram att barnen kände sig rädda och otrygga. Här blev de fyra T:na aktuella för att få dem att känna sig trygga igen.

Här, liksom i många andra situationer, måste vi försöka bli tydliga, berätta vad som hände och inte hemlighets hålla eller dölja saker. Det skapar tillit samtidigt som trovärdighet och trygghet uppnås, förklarar Tore Frost. Han nämner också ett annat exempel. När polisen besöker skolor för att informera om trafiksäkerhet visar de upp bilder på hemska olyckor för att tydliggöra.

– Ungdomarna blir inte rädda. Det som sker är att de sätter sig in i situationen, blir medvetna, får tillit till polisen och därmed känner sig trygga. Att vara tydlig innebär att bjuda in andra till ömsesidig tillit och trygghet, vilket gör våra möten med andra människor trovärdiga.

Inte bara negativt med teknik

Trots att modern teknik skapar otrygghet har den också en positiv effekt. Ett exempel är fotboja. Tore Frost berättar att elektronisk fotboja kan användas på olika sätt men att den har visat sig ge stor trygghet hos dementa och deras anhöriga, och även när det gäller avtjänande av fängelsestraff i hemmet.

– Bojan har visat sig skapa trygghet för internen. Vi ser samma sak med trygghetslarm, särskilt hos våldsutsatta kvinnor. Tryggheten har dock en begränsning, och här har bland annat Nokas en uppgift att hela tiden utveckla dessa säkerhetstjänster.

Ju större, desto bättre

Säkerhetsinstanser och säkerhetsaktörer skapar också trygghet, och här menar Tore Frost att ju större aktören är, desto mer trygghet skapar den.

– Nokas har blivit mycket stora under de senaste åren och har därför fått mer resurser och medel till att investera i bättre tjänster. Nokas har bidragit till att vi känner oss tryggare, säger filosofen.

Återigen tar han upp de fyra T:na. Han förklarar slutligen att om Nokas är en tydlig säkerhetsleverantör och är tydlig i det offentliga, skapar företaget tillit, trygghet och trovärdighet. ■



I media ser vi bara hemska saker, och detta är en bidragande orsak till att vi känner oss otrygga, säger Tore Frost.

FAKTA

- ▶ Tore Frost
- ▶ Norsk filosof och författare
- ▶ Tidigare lektor i filosofi vid Oslos universitet

”

Det finns ett recept eller en formel för hur man ska känna sig trygg som människa – de fyra T:na: tydlighet, trygghet, tillit och trovärdighet.

Tore Frost, filosof



Trots minskning av rapporterade brott:

Normän känner större oro

Det norska försvarets mediecenter har under de senaste fem åren genomfört en nationell medborgarundersökning för att ta reda på befolkningens syn på och inställning till försvaret, inkl. kontaktpunkt, hotbild, värnplikt, uppdrag, värderingar och associationer. Årets undersökning, som publicerades den 26 juni, visade på en avsevärd ökning av normäns oro för terrorism och krig.

Andelen som inte oroar sig för krig/angrepp på norskt territorium har minskat kraftigt de senaste åren, från 59 % år 2013 till 53 % år 2014 och 37 % år 2015. Kvinnor är i större utsträckning än män oroade för krig/angrepp, endast 30 % är inte oroade, medan 26 % är mycket eller ganska oroade. Undersökningen visar också hur oroade normmän är för kriminalitet och våld i samhället. Här visar undersökningen att 41 % är lite oroade, 33 % är ganska oroade och 12 % är mycket oroade för att kriminalitet och våld i samhället är ett hot mot nationell säkerhet.

En nations hotbild förändras ständigt och händelser som sker nära geografiskt sett påverkar hur trygga vi känner oss i samhället. En undersökning som genomfördes av NRK.no 2013, och som hade för avsikt att avslöja hur trygga människor känner sig i Oslo kommun, visade att mer än hälften av dem som bor i staden känner sig otrygga i de centrala delarna kring Karl Johan nattetid. Detta trots att Oslo kommun de senaste fem åren hade lagt hundratals miljoner på att göra huvudstaden tryggare.

Det norska polisdirektoratets rapport om rapporterade brott och brottmål 2014 visar att året slutade med 253 000 rapporterade förbrytelser och 120 000 lagöverträdelser. Under en femårsperiod var antalet förbrytelser högst under 2012. Antalet var något lägre år 2013 och fortsatte att minska år 2014, till det lägsta antalet för perioden. Antalet rapporterade förbrytelser visade på en minskning med över 6 procent jämfört med 2013, vilket utgör cirka 17 000 anmälningar.

Den 10 juni 2005 fattade Stortinget beslut om att verkställa ”Trygghet i hverdagen - nærpoltireformen” (övers. Trygghet i vardagen - närpolisreformen) som har för avsikt att säkerställa närvaron av en kompetent och effektiv lokal närpolis. Polisenärvaro där befolkningen bor samtidigt som man skapar goda förutsättningar för näringslivet att möta dagens och morgondagens utmaningar med brottslighet. Reformen innebär en organisation som är bättre anpassad för den service som polisen ska leverera, sa justitie- och beredskapsminister Anders Anundsen då reformförslaget presenterades i mars 2015. ■

Säkra sidor har i denna utgåva intervjuat polisen i både Malmö och Köpenhamn för att ta reda på hur de jobbar för att få folk att känna sig trygga i vardagen.

Kilder:
https://forsvaret.no/fakta/_ForsvaretDocuments/Forsvarets%20innbyggerunders%C3%B8kelse%202015.pdf
<http://www.nrk.no/fordypning/her-foleer-folk-seg-mest-utrygge-1.11028197>
<https://www.regjeringen.no/no/tema/lov-og-rett/kriminalitet-og-politi/innsett/narpolitireformen/id2398914/>



At København har blitt en tryggere by er tydelig, tallene viser at kriminaliteten er på vei ned

Nya Köpenhamnspolisen:

Effektiviserar med mindre resurser

– Just nu minskar brottsligheten. Det är en bra utveckling, säger Thorkild Fogde, polischef i Köpenhamn. 2013 tog man fram en heltäckande utvecklingsplan för polisen i Köpenhamn. Syftet var att spara resurser men också att effektivisera den stora institutionen.

Trots den korta tiden med utvecklingsplanen ser vi redan positiva resultat. Omstruktureringen av Köpenhamns polis har fått flera positiva följder, men det viktigaste är att staden har blivit tryggare.

Effektivare med mindre resurser

– Med mindre resurser är det svårt att bli bättre. Samtidigt ser vi att omstruktureringen

gjort oss effektivare, något som resulterat i färre brott, säger Thorkild Fogde.

Han syftar på brott som sker på gatan. Tidigare hade Köpenhamnspolisen totalt 21 kontor och tre lokala polisstationer, där utredningsgrupperna på varje station var mindre för till exempel våld och rån. Idag har vi bara 14 kontor, och utredningsgrupperna på de tre lokala stationerna har blivit en stor

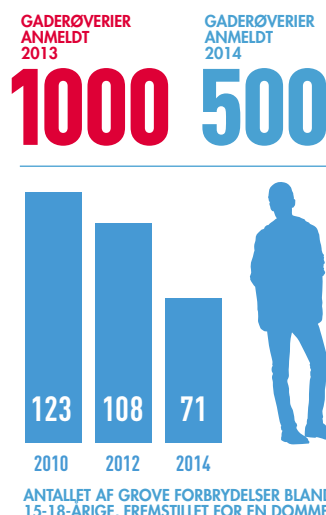


Foto: copenhagenmedicenter.com / Royal Smushi Cafe

, sier politisjef Thokild Fogde



▲ – Spesielt gledelig er reduksjonen i ungdomskriminaliteten, sier politisjef i København, Thokild Fogde.



grupp som har blivit specialenhet för var sitt område.

– Med en stor rångrupp i stället för flera små får vi bättre översikt och kan hitta mönster och analysera gärningsmännen. Vi hittar mönster hos kriminella som är verksamma i olika delar av Köpenhamn. Tidigare var det svårt att få en sådan översikt, förklarar polischefen.

Färre brott

Att Köpenhamn har blivit en tryggare stad är det ingen tvekan om. Siffror visar att brottsligheten är på väg ner.

– Vi ser att brottsligheten generellt sjunker i polisdistriktet, säger Thokild Fogde. Han förklarar att 2013 års omkring 80 000 anmälningar minskade till ungefär 75 000 anmälningar 2014.

– Särskilt rolig är ungdomsbrottslighetens minskning. Antalet brott som begåtts av unga under 18 år har mer än halverats sedan 2001.

Att brottsligheten minskar är delvis ett resultat av samman-

slagningen. Kombinationen av utredningsgrupperna och koncentrerade sökinsatser i hela polisdistriktet ger positiva resultat.

– Ett annat bra exempel är antalet bostadsinbrott, som på fem år har minskat från cirka 6 000 till 4 000 rapporterade inbrott idag. Ett annat positivt exempel är gaturån, som på två år har mer än halverats, från cirka 1000 anmälningar 2013 till omkring 500 anmälningar i fjol.

Utsatt grupp

Tyvärr har terrorattackerna i februari i år påverkat invånarnas trygghet negativt. Särskilt den judiska befolkningen känner sig otrygg.

– Det går dessvärre inte att undgå att den judiska befolkningen i hela Europa känner sig otrygg – en otrygghet som blivit starkare det senaste årtiondet. Det kräver mycket arbete för att få människor att känna sig trygga efter händelser som dessa, och vi har lagt stora resurser på att hjälpa den judiska befolkning

gen här i Köpenhamn, berättar Thokild.

Svåra bostadsområden

Målet är att alla stadens invånare ska känna sig trygga. I de områden som polisen definierar som ”svåra områden” sätter de in extra resurser.

– En av de insatser som vi har lyckats mest med i de här stadsdelarna är målinriktat samarbete mellan polis, kommunen, bostadsrättsföreningar och andra lokala samhällsaktörer. Samarbetet innebär att man tar ett gemensamt ansvar att lösa problemen i områdena. Vi följer upp arbetet genom att undersöka invånarnas upplevelse av trygghet samt brottstrender i områdena. Samarbetet har gett positivt resultat. Undersökningar visar att tryggheten har ökat och att invånarna upplever ökad säkerhet. Dessutom rapporteras allt färre brott, berättar Thokild.

Inte bara positivt

Polischefen berättar att den

interna omorganisationen var ett måste. Utan den hade polisen haft stora utmaningar idag. Men allt har inte varit positivt.

– Den har haft sitt pris, men vi har lyckats överskugga nackdelarna. Jag säger samma som till mina döttrar. Man måste använda sunt förnuft ute på stan och i nattlivet, oavsett var och vem man är, säger polischefen.

Resultatorienterad

Thokild Fogde berättar att som en följd av omorganisationen så är polisens arbete och resultat mer synligt idag. – Varje månad tittar vi på brottstrender inom alla områden samtidigt som vi kontinuerligt utvärderar polisens arbete och inverkan. Då vi har mindre resurser är det särskilt viktigt att vi använder dem där vi upplever att effekten är som störst. Invånarna har många olika önsningar till polisen, men i slutändan handlar det om ökad trygghet och minskad brottslighet, säger Thokild Fogde, polischef i Köpenhamn. ■

Malmö: – Våldsstatistiken ner och tryggheten upp



På hovedtorget i Malmö ser poliet nå en nedgang på 25-30% i voldsepisoder siden plassen fikk overvåkningskameraer.

Malmö är den stad i Sverige som har flest anmälda brott.

– För mig innebär trygghet att jag kan gå på bio en lördagskväll eller gå ut och äta utan att jag behöver vara rädd för att något ska hända. Det innebär också att mina barn kan gå till skolan utan att vi eller de ska vara rädda för att bli påkörda av en moped eller cykel som kör mot rött ljus, säger Stefan Sintéus, polismästare i Malmö, som är en hårt drabbad stad för närvarande. Med sina 300 000 invånare toppar Malmö brottsstatistiken. Det finns ändå en positiv utveckling. Kommunen har gått från cirka 69 000 anmälningar för fem år sedan till omkring 50 000 anmälningar i fjol.

Fokusområden

– Våldsstatistiken är på väg ner och trygghet är på väg upp, säger Stefan Sintéus. Han förklarar att polisen har tagit fram så kallade fokusområden i Malmö. Det är tre till fyra områden där de ser att det finns fler oroligheter än i övriga staden. Här har de satt in extra resurser för att minska brottsligheten. Stefan Sintéus berättar att polisen fokuserar på ett mindre antal personer med relativt stor brottslig verksamhet. Genom särskilda fokusgrupper arbetar polisen med att begränsa de här kriminella individernas handlingsfrihet.

Allt färre våldshandlingar

Under de senaste fem åren har mellan 1,2 och 1,4 miljoner brott rapporterats årligen i Sverige.

I Malmö har 50 000 anmälningar rapporterats, men det är så många jämfört med andra platser, menar Stefan Sintéus.

– Vissa fall har varit mycket allvarliga våldshändelser med bland annat skottlossning, men vi ser att våldsstatistiken går ner i hela landet.

– Varför våldet blir allvarligare är det svårt att säga något om. Det kan bero på många olika anledningar. Men att våldsstatistiken går ned tror jag är kopplat till att en stor del av polisens och andra myndigheters arbete är inriktat på våld. Kameror på offentliga platser påverkar också statistiken. På Stortorget i Malmö har våldsincidenter minskat med 25–30 procent sedan övervakningskameror har installerats, säger polismästaren.



Bedrägeriförsök

Stefan berättar att många rapporterade fall är så kallade ofarliga händelser, såsom förlust av nycklar. Det är händelser som inte spelar så stor roll för Malmöinvånarnas trygghetsupplevelse.

I likhet med resten av Sverige har bedrägeristatistiken ökat i Malmö. Ett exempel på bedrägeriförsök är 10 000 falska fakturor som har skickats från en adress i Malmö, som har genererat 10 000 anmälningar. Det här påverkar naturligtvis statistiken negativt. Bedrägeriförsök som dessa behöver inte heller påverka Malmöinvånarnas upplevelse av trygghet, menar polismästaren.

Inte gäng men små grupper

Malmö har utsatts för mycket brottslighet



Polismästare Stefan Sintéus ser en positiv utveckling i den dystra statistiken.



– För mig innebär trygghet att jag kan gå på bio en lördagskväll eller gå ut och äta utan att jag behöver vara rädd för att något ska hända, säger polismästare i Malmö, Stefan Sintéus.

 = 25%

MINSKNING I VÅLDSINCIDENTER
STORTORGET I MALMÖ
EFTER KAMERAÖVERVAKNING

en längre tid, och polismästaren berättar att de har ungefär sju till åtta mord relaterade till kriminella handlingar varje år. Stefan Sintéus tror att det är närheten till Köpenhamn och resten av Europa som är orsaken till brottsligheten. Även om statistiken går åt rätt håll ser vi tyvärr att brotten blir mer brutala.

– Vi ser bland annat en ökning av kraftigt våld med sprängämnen. I somras inträffade en del händelser då en grupp ungdomar började använda handgranater och andra sprängladdningar i sammandrabbningar. Det är inget stort gäng utan mindre grupper som egentligen slåss om ganska triviala saker, såsom flickvänner som gjort slut, någon som nekats på en restaurang och liknande. Det är därför inga stora sammandrabbningar som innebär någon fara för allmänheten. Och det är mycket lättare för polisen att ta itu med den här typen av grupper än större kriminella gäng, säger Stefan Sintéus.

Vissa utsatta grupper

– Jag vill därför betona att Malmö i allmänhet är en säker stad. Våldet sker i isolerade områden, och våldshandlingarna utförs mellan enskilda individer, inte mot allmänheten, säger Stefan Sintéus.

Trots detta finns det grupper som känner sig osäkra.

– Malmö är en mångkulturell stad och det är svårt att säga något om alla olika minoriteter. Jag vet däremot att de judiska invånarna känner sig osäkra. Terrorattacken mot synagogan i Köpenhamn i februari inträffade geografiskt sett inte så långt från oss. Vi har dessutom haft incidenter i synagogan här i Malmö som också skapar otrygghet, förklarar polismästaren.

Siffrorna visar att Malmö är på rätt väg och att vi i allmänhet har blivit en tryggare stad att leva i de fem sista åren. Genom att samarbeta mer med kommunen hoppas och tror vi att vi kan öka säkerheten och tryggheten i Malmö, avslutar Sintéus. ■

Vi på



NOKAS

12

– Därför



Inger Nygård

Cash Handling CMS avdeling – Norge

Jeg trives i Nokas fordi jeg får jobbe sammen med kjempeflinke og hyggelige mennesker. Bedriften er i stadig utvikling, og det er gøy å få være med på den reisen samtidig som jeg kan bidra til verdiskaping både for Nokas og kundene våre.

Tine Herheim Jensen

Avdelingsleder Nokas Alarmstasjon – Norge

Jeg trives fordi Nokas er en ekspanderende virksomhet som gir meg mange spennende utfordringer, muligheter og stort rom for selvutvikling. Og ikke minst de flinke menneskene jeg jobber med hver dag på alarmstasjonen.



Jesper Carlsson

Vaktleder i sentral sikkerhetskontroll Aviation – Norge

Det beste med jobben min er alle de fantastiske kollegaene mine. Jeg liker også den hverdagslige spenningen som følger med når man jobber med sikkerheten på Norges største flyplass.



Jan Ove Larsen

Låsesmed Nokas Teknikk – Norge

I låsavdelingen jeg jobber i er arbeidet variert og utrolig kollegialt. I tillegg er vi blitt opplæringsbedrift i Låsesmed faget og har ansatt en lærling. Dette er veldig motiverende og morsomt også med tanke på fremtidig vekst og utvikling.



Kristian Bøgh, Sikkerhetsleder – Danmark

Jeg har kun været i Nokas i lidt over 6 måneder, men en af de ting jeg hurtigt er kommet til at sætte pris på, er den umiddelbare og åbne tone der er blandt kollegaer på tværs af afdelingerne og landene. De fleste dage i sikkerhedsafdelingen byder på spændende og udfordrende opgaver, hvor jeg kan gøre brug af mine kompetencer og tidligere erfaringer.



trivs vi!

Tom Otter

*Ordningsvakt och arbetsledare i SL-uppdrag,
Nokas Security – Sverige*

Jag älskar att tillhöra ett företag som har som målsättning att vara bäst. Och varför vi lyckas tror jag är att Nokas på riktigt bryr sig. Jag upplever att Nokas delar min uppfattning om att våra medarbetare är företagets enskilt viktigaste resurs, vilket nog är ganska unikt och anledningen till att vi kan leverera som vi gör.



Josephine Linder

*Gruppledare
Värdekommunikationscentral – Sverige*

Jag trivs på Nokas för att det arbetet vi gör är utvecklande och utmanande. Nokas är en bra arbetsplats och ger en möjlighet att ta del i ett större sammanhang.



Lisa Ljusberg

*Parkeringsvakt, Nokas
Security – Sverige*

Jag tycker vi får bra info via vår hemsida om vad som sker inom Sverige och övriga delar i bolaget.



Lea Drejer Raunslund

Kommunikations- og udviklingsleder – Danmark

Jeg trives i Nokas fordi salget af EF SIKRING til Nokas i februar i år har bragt en masse spændende arbejdsopgaver med sig. Derudover nyder jeg, at jeg virkelig begynder at få kontakter til og samarbejde med kollegaer i Norge og Sverige. Dette giver en større diversitet i min arbejdsdag, som jeg har savnet.



Stina Holm

Driftschef – Danmark
Jeg trives i Nokas fordi jeg hver dag møder engagerede og dygtige medarbejdere der tager udfordringerne i hverdagen med et smil, og fordi jeg hver dag har et godt samarbejde med vores kunder, og ikke blot et kunde/leverandør forhold. Jeg trives i Nokas fordi ikke én dag er magen til den foregående.



Rasmus Nilsen

Elektrikerlæring – Danmark
Jeg trives godt som lærling i Nokas Teknik og grunden er primært, at alle mine kolleger er så flinke og rare. Når man er lærling, bliver man ofte nedgjort, men sådan er det ikke i Nokas Teknik og jeg kan rigtig godt lide, at man bliver behandlet fair og på lige fod med de øvrige medarbejdere.



Michael Duelund

Sikringstekniker – Danmark
Fordi jeg har gode kollegaer og gode opgaver. Samtidig er mit job flexibelt, det hjælper i hverdagen.



Utan kontanter stannnar samhället



Danska Nokas Værdihåndtering AS och svenska branschorganisationen Säkerhetsbranschen tror inte att vi är på väg mot ett kontantfritt samhälle. Nokas arbetar därför hårt för att säkerheten för kontanter i samhället ska förbättras.

– Jag tror inte att kontanter kommer att försvinna i framtiden. Vi måste alltid ha en reservplan ifall något skulle hända med elektroniken, annars skulle samhället stanna helt. Det är just därför som kontanter är viktigt, säger Peter Junge, vd på Nokas Værdihåndtering AS. Peter föredrar själv kontanter men betalar också med kort och telefonen.

Den svenska branschorganisationen Säkerhetsbranschens ordförande delar Peter Junges uppfattning.

– Jag tror att kortet vinner marknadsand-

lar men inte att kontanter kommer att försvinna. Det finns stora grupper som inte använder kort, såsom äldre, invandrare och småföretag. Det finns kanske ett par miljoner i Sverige idag som inte använder kort, och dem kan vi inte åsidosätta, säger Björn Eriksson, Sveriges före detta rikspolischef samt ordförande i Interpol och Säkerhetsbranschen.

En etisk och demokratisk fråga i Sverige

År 2005 avskaffade staten sitt monopol på kontantförsörjningen i Sverige.

” Vi måste alltid ha en reservplan ifall något skulle hända med elektroniken, annars skulle samhället stanna helt.

Peter Junge

Jag är optimistisk och tror vi kommer att ”vinna tillbaka” kontanterna i Sverige, säger Björn Eriksson, ordförande i branschorganisationen Säkerhetsbranschen i Sverige.



Foto: Caludi + Caplion

Våra säkerhetsinvesteringar har varit lönsamma, och vi vill bli större och starkare i mötet med framtiden. Vi investerar därför i en helt ny och stor värdekedja för att kunna ta emot stora kunder, säger Peter Junge, vd på Nokas Værdihåndtering.

Om jag ska försöka se in i framtiden tror jag vi får en stor utmaning vad gäller ekonomisk brottslighet på webben, säger Peter Junge.

– Nu är det i stället stora företag som strävar efter monopol. Deras strategi är att ta bort kontanterna från samhället. Vi ”tvingas” att använda kort eftersom bankerna gör det svårt och dyrt att hantera kontanter. Vi ser också att antalet uttagsautomater minskar, säger Björn Eriksson. Han förklarar att det är en demokratisk fråga eftersom det är politikerna som har avskaffat monopolet, och att det därför är deras ansvar att se till att det blir en rättvis lösning som gynnar hela befolkningen. Björn tycker också att det borde vara en demokratisk rättighet att kunna använda

kontanter som betalningsmetod utan att köpet registreras – på samma sätt som du ska kunna ha fria åsikter eller kunna läsa vilken bok du vill utan att det ska registreras överallt.

– Det är bra med privatisering men inte i det här fallet.

Blir allt större

2011 köpte Nokas upp Dansk Værdihåndtering som idag har namnet Nokas Værdihåndtering AS. Nokas är idag störst inom kontanthantering och säkerhet i Norge, Sverige och Danmark. Målet är att

bli totalleverantör av kontanthantering och säkerhet – inte bara i Skandinavien utan hela Europa. Nokas är en totalleverantör av säkerhet, något som marknaden verkar vara positiv till.

– Vår tekniska verksamhet tilltalar kunderna. Vi ser att de allra flesta vill ha en komplett lösning för kontanthantering. Vi är det enda säkerhetsföretaget som kan leverera en sådan lösning i Norden, och vi erbjuder också avtal som sträcker sig över nationsgränserna för företag med verksamhet i flera länder, säger Peter Junge.



” ...det borde vara en demokratisk rättighet att kunna använda kontanter som betalningsmetod utan att köpet registreras

Björn Eriksson

Utmaning med IT-brott

Även om elektronisk betalning blir lättare och det hela tiden kommer nya och mer praktiska lösningar, såsom mobilbetalning, tror Peter Junge att betalningsmetoden kan bli dyrare och mer utsatt på sikt. – Om jag ska försöka se in i framtiden tror jag vi får en stor utmaning vad gäller ekonomisk brottslighet på webben.

Hackade konton är redan en stor utmaning, och det är något som kommer att öka i takt med att elektronisk betalning blir vanligare. Det är ett problem som vi kan undvika med fysiska kontanter. Vi vet inte hur mycket svindleri det förekommer på nätet idag. Men när det inträffar är det de finansiella instituten som ska täcka upp för kundernas förluster. Samtidigt är det ändå konsumenterna som kommer att få betala i slutändan, i form av till exempel högre avgifter, säger Peter Junge. Han säger också att för undvika detta måste vi ha ett vattentätt system som varken hackare eller andra kriminella kan bryta sig igenom.

Säkrar med bläck

Nokas Værdihåndtering AS har gjort fle-

ra stora investeringar för att kunna möta framtiden på bästa sätt vad gäller kontanthantering.

– Vi investerar i lösningar som gör att våra medarbetares och kunders kontanter blir ännu säkrare. En stor investering som företaget gjort är det vi kallar bläckskydd, säger Peter Junge. Han förklarar att de använder bläckskydd under all transport av kontanter. Om kontanterna skulle bli stulna färgas de med bläck och blir obrukbara. Något annat som företaget investerar i just nu är byggnationen av två stora uppräkningscentraler.

– Vi bygger en helt ny och stor värdedepå samtidigt som vi bygger om Den Kongelige Mønt efter dansk standard så att vi kan ta emot stora kunder i framtiden, säger Peter. Han säger också att de har bra grepp om detaljhandelsmarknaden men att de även arbetar aktivt med den danska bankmarknaden.

”Vinna tillbaka” kontanterna

– Jag är optimistisk och tror vi kommer att ”vinna tillbaka” kontanterna i Sverige och tycker samtidigt det är sorgligt att

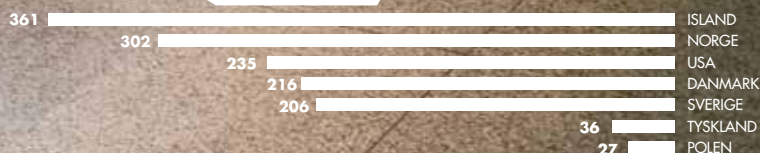


bankerna tvingar oss att använda korten och lurar oss, säger Björn Eriksson. Han tror att människor kan känna sig lite lurade då bankerna tjänar så mycket på att vi slutar använda kontanter.

– Jag blir upprörd när bankerna använder sin monopolställning felaktigt. Jag tycker också att det är ganska fascinerande att vi kontantanvändare gärna



TALLET PÅ
KORTTRANSAKSJONER
PR INNBYGGER 2011



KILDE: NORGES BANK

kompletterar med kort. Själv har jag minst fem olika kreditkort i plånboken. Alla är vi ju överens om att korten är praktiska. Kortälskarna däremot verkar nästan rädda för kontanter, säger Björn.

Skärper säkerheten

Trots de utmaningar som kontanter innebär vill Nokas bli större, starkare och

ännu säkrare när de möter framtiden. – Vi är på god väg men ska bli ännu säkrare. Vi har sett att de senaste fyra årens säkerhetsinvesteringar har varit lönsamma, säger Peter Junge.

Han hänvisar till den positiva rånstatistiken de senaste åren. Innan Nokas köpte upp Dansk Værdihåndtering var det i genomsnitt sju till åtta rån per år. Efter

ägarbytet har det bara varit ett rån, och under 2015 har inget rån inträffat hittills. – Vi försöker alltid att komma så långt som möjligt när det gäller säkerhet. För fyra år sedan var vi inte tillräckligt bra men nu är vi snart där vi vill vara, avslutar en optimistisk Peter Junge.

STORSTOCKHOLMS LOKALTRAFIK AB:

Säkerheten först för

786 000

resenärer dagligen

Varje dag görs 2,8 miljoner resor av 786 000 resenärer i kollektivtrafiken i Stockholm. Nokas ser till att de reser bekvämt och säkert.

Sedan 1 juni 2015 har Nokas bevakat kollektivtrafiken i södra Stockholm. Det är Storstockholms Lokaltrafik AB (SL) mycket nöjda över. SL-uppdraget är Nokas största ordningsvaktsuppdrag.

– Vi är mycket nöjda med Nokas. De är professionella. Som kund har vi ställt höga krav, som har uppfyllts mer än förväntat, säger Kent Martin, affärsförvaltare på SL. En bra planering av uppstarten av projektet har varit viktigt för oss, och Kent berättar att det funnits andra aktörer som inte har fungerat alls.

Bevakar södra Stockholm

SL:s tjänsteområden är indelade i tre block. Nokas bevakar det södra blocket, det vill säga den södra delen av Stockholms län. Ordningstvakter finns på tunnelbanan, tåg, spårvagnar och bussar. Enligt Nokas har SL-trafiken 786 000 passagerare per dag. Under en veckodag görs 1,2 miljoner registrerade ombordstigningar på tunnelbanan, 299 000 på pendeltåg, 156 000 på olika lokala tåg och 1,1 miljoner på bussarna.

130 medarbetare är godkända för uppdraget

– SL har varit vår kund tidigare. Vi känner dem och vet vad de vill ha, säger Patrik Ahlfor, avdelningschef på Nokas Security AB.

– Uppdraget är mycket stort och komplext. Det är också det största vi har haft i Sverige vad gäller den här typen, säger Patrik Ahlfor och tillägger att de alltid försöker leva upp till och överträffa kundens förväntningar.

Idag har Nokas cirka 130 ordningstvakter som är godkända för att arbeta för SL, och upp till 27 ordningstvakter arbetar under ett dygn beroende på veckodag.

Planering och struktur

SL ställde höga krav på beskrivningen av uppstartsfasen i upphandlingen. Det var viktigt att kunna visa upp en bra planering och rekryteringshantering.

– Vi skapade tidigt en projektgrupp så att vi kunde planera rekrytering och utbildning

av ordningstvakter samt identifiera önskad struktur. När vi fick uppdraget anställde vi 80 nya medarbetare för att kunna erbjuda SL:s resenärer trygghet och bra service, säger Patrik Ahlfor.

Förändrat branschen

I Sverige har ordningstvakter nästan polisstatus. Kent Martin på SL berättar att man måste ha utbildning, och att det som skiljer polis och ordningstvakter åt är att poliser får bära vapen, ingripa vid misstanke och begära identifikation, vilket ordningstvakter inte har rätt till. Trots kravet på utbildning och så vidare har yrket tidigare haft lite dåligt rykte – något som nu har förändrats.

– Nu verkar det som att man förstår vad yrket innebär. Tidigare har man trott att det är de som inte kommit in på polishögskolan och som har behov av att hävda sig. Nu är uppfattningen att ordningstvakterna är utbildade till att erbjuda kommunikation och service samt garantera ordning och säkerhet. SL har förändrat branschen



SL har haft ordningsvakter i kollektivtrafiken sedan 2007. Något som har gett en tryggare miljö för resenärerna (Simon Tewelde til v. og Niklas Lindkvist).

i Sverige, säger Kent Martin. Han hänvisar till undersökningar som visar att vakterna ses som en säkerhetsresurs och att man accepterar, respekterar och uppskattar deras arbete.

– Det har tagit många år för allmänheten att förstå vår deras roll, men nu verkar vi ha lyckats, avslutar Kent Martin.

Hög leveranskontinuitet

Nokas avtal med SL gäller fyra plus tre år. Det innebär att om SL är nöjda och inga politiska förändringar eller liknande uppstår förlängs avtalet med tre år.

– Vi ser att många kunder vill ha mer för mindre. 2012 förlorade vi SL:s upphandling för att vi var dyra. De som vann upphandlingen levererade inte enligt SL:s önskemål och krav. Nu när vi vann upphandlingen 2015 gjorde vi det trots att vi hade ett högre pris. Vi var dyrare men kunde bland annat erbjuda en högre leveranskontinuitet. SL får det man beställer och betalar för, säger Patrik Ahlform.

Positiv utveckling

SL har haft ordningsvakter i kollektivtrafiken sedan 2007. Något som har gett en tryggare miljö för resenärerna. Kent Martin på SL berättar att de tidigare hade olika vakter för olika ändamål, såsom bussvakter och tunnelbanevakter. Om en berusad person skapade otrygghet på en buss tvingades han eller hon gå av men inget hindrade personen från att åka vidare med övrig kollektivtrafik. Nu samarbetar vakterna över hela kollektivtrafiken, vilket har gett en positiv effekt. Kent Martin säger att de har arbetat hårt för att förbättra villkoren i första hand för resenärerna, men också för personalen, något som verkligen gett resultat. Affärsförvaltaren förklarar att Trygghetscentralen tar emot 70 000 klagomål om året.

– Det kan verka mycket med 70 000 klagomål men inte med tanke på att det görs 2,8 miljoner resor varje dag, 365 dagar om året. Antalet människor som känner sig trygga när de reser med SL har stigit från 62 till 72 procent från 2005 fram till nu.

Foto: Emma Ahlform



När vi fick uppdraget anställde vi 80 nya medarbetare för att kunna erbjuda SL:s resenärer trygghet och bra service, säger avdelningschef på Nokas Security AB, Patrik Ahlform.



Som kund har vi ställt höga krav, som har uppfyllts mer än förväntat, säger Kent Martin, affärsförvaltare på SL.

Det här en positiv utveckling, säger Kent Martin. Han understryker att detta också är något som de hela tiden arbetar med att förbättra.

Tuff vardag

Nokas arbetar också målmedvetet och systematiskt med att förbättra arbetsmiljön för de anställda.

– Att vara ordningsvakt kan vara ett tufft jobb. Våld, hot, sammandrabbningar med kriminella gäng och trakasserier gör att vi satsar stora resurser på att våra medarbetare skyddas på bästa möjliga sätt. Vi följer upp och erbjuder våra medarbetare professionell hjälp efter incidenter och tillbud. Det är viktigt att medarbetarna känner sig hörda, sedda och bekräftade i vardagen och att de även får bra en skydds- och arbetsutrustning. De ska känna hur uppskattade de är. Det är ett av målen för att lyckas med att få medarbetarna att trivas i ett krävande jobb, avslutar Patrik Ahlform, avdelningschef på Nokas Security AB.



200 000



ANTALL RAPPORTER
PRODUSERT ÅRLIG
BENYTTS FOR
Å SE TRENDER
OG TENDENSER

Nokas Reporting: Innovativ dokumentation

Behovet av att veta, använda erfarenheter, engagera och se mönster i säkerhetsbilden är bakgrunden till Nokas Reporting. Nokas Reporting är ett innovativt system som ger både kunderna och Nokas kunskap och dokumentation så att oönskade händelser och säkerhetsbrister kan undvikas.



Foto: Bernd Gudin

– Det viktigaste som aktör inom säkerhetsbranschen just nu är att kunna ta välgrundade beslut och att vara först med innovativa lösningar, då vi befinner oss i en värld med en ständigt föränderlig hotbild, säger Inger Anette Lorentzen, Key Account Manager och affärsutvecklare inom Nokas-koncernen.

– Jag skulle säga att Nokas Reporting tar säkerhetsplaneringen upp till en helt ny nivå. Resultatet är ökad trygghet för våra kunder, mer strategisk och anpassad bevakning för Nokas samt ett större engagemang hos enskilda säkerhetsmedarbetare. Det viktigaste som aktör i säkerhetsbranschen just nu är att kunna ta välgrundade beslut och att vara först med innovativa lösningar, då vi befinner oss i en värld med en ständigt föränderlig hotbild. Nokas Reporting används nu av universitet, skolor, hotell, köpcentrum, stationsnära anläggningar och kollektivtrafik. Knappt 200 000 rapporter genereras per år och information från hundratals kundplatser samlas in idag samtidigt som antalet kunder som börjar använda lösningen ökar varje vecka. Flera variabler är jämförbara och representerar värdefulla data som man kan se tendenser och trender i, säger Inger Anette Lorentzen, kundansvarig och affärsutvecklare i Nokasgruppen.

Små händelser blir tillsammans information man kan förstå

Tjänsten Nokas Reporting är ett system som samlar in data om variabler som Nokas i samarbete med kunden har bestämt i förväg. Säkerhetspersonal rapporterar kontinuerligt alla händelser som inträffar via en app på sin telefon. Uppgifterna läggs in digitalt i rapporteringsloggen som kunderna hela tiden har tillgång till. Nokas Reporting är en molntjänst som inte kräver IT-personalens hjälp.

Ihop med övrig information ger systemet kunden en överblick över företagets totala säkerhetsbild. Regelbundna rapporter och diagram ger information om specifika objekt, tidpunkter, händelseförlopp, agerande och aktivitet. Strategisk information omvandlas till dokumenterade handlingsförlopp, trender och mönster, som ligger till grund för säkerhetsstrategier som optimeras med lämpliga åtgärder så att kundens säkerhet upprätthålls.

Dokumentation blir effektiva strategier

Tjänsten filtrerar själv fram vem i kundens organisation som ska ha informationen. Någon får delleveranser, andra akut information och vissa all information. – Vi har sett att den här uppdelningen genererar större medvetenhet och engagemang hos mottagarna. Rapporterna upplevs inte längre som stora och svårlästa, utan i stället som konkreta resultat i form av lättillgänglig dokumentation utifrån vilken man kan skapa effektiva strategier. Det är precis detta som professionellt säkerhetsarbete handlar om. Att förstå utmaningarna för att hindra händelser och minska konsekvenserna av dem som inträffar, berättar Inger Anette Lorentzen.

Meningsfullt arbete

Om en önskad händelse skulle uppstå kan kunden också få direktkontakt med Nokas på plats och få den information som krävs där och då. Det kan vara en bild som dokumenterar situationen eller svar på något om situationen. – Den omedelbara dokumentationen och rapporteringen har också lett till ett större engagemang hos Nokas säkerhetsmedarbetare. Arbetet sätts in i ett större sammanhang, blir meningsfullt och ger en mer motiverad personal, förklarar Inger Anette Lorentzen.

Veta i stället för att tro

Nokas har fått mycket positiv respons på Nokas Reporting. Företaget satsar stora resurser på att vidareutveckla systemet så att man hela tiden ligger i framkant i det som kunderna efterfrågar.

Många av kunderna är mycket engagerade i arbetet med att skapa strukturer och rapporttyper, vilket jag tolkar som ett tecken på att systemet verkligen är värdefullt. Systemet är även så flexibelt att vi anpassar lösningen efter kundernas specifika behov. Säkerhetsbilderna ändras hela tiden men med Nokas Reporting förstår och vet vi i stället för att basera säkerhetsarbetet på känslor och gissningar. Vi skapar trygghet med kunskap, säger Inger Anette Lorentzen. ■



Nokas satsar på molntjänster

Lanserar högteknologisk övervakning

Nokas Teknikk är nu i slutskedet av utvecklingsprojektet "Nokas molnbaserade tjänster". Lanseringen är precis runt hörnet och först ut att använda tjänsterna är detaljhandeln.

Foto: Barad Gardin

– Övervakningen sker i princip på samma sätt som tidigare. Den stora skillnaden ligger i flexibiliteten vad gäller lagring och analys av bilder. Detta möjliggör ett större tjänsteutbud som ger kunden ett ökat mervärde i sin investering, förklarar chefen för produkt- och affärsutveckling på Nokas Teknikk, Rune Langholen.

Genom rätt användning och kombination av både konventionell och den senaste tekniken som finns på marknaden skapar vi trygghet och effektiv drift för våra kunder. Moderna molnbaserade kameratjänster minskar behovet av investeringar i maskiner, underhåll, fysiska lagerplatser samt minskar felkällor och risken för fysisk förstörelse av data på plats. Kunder som väljer tjänstebaserade lösningar säkerställer också en högre grad av förutsägbarhet, både ekonomiskt och operativt, fortsätter Langholen.

Kan läsas på en smarttelefon eller på webben

Kameraövervakning har en brant utvecklingskurva. Processorer och lagringskapacitet fördubblas ungefär vartannat år, samtidigt som prisnivån bevaras på en acceptabel nivå. Nokas Teknikk har valt samarbetspartner som uppfyller de höga kraven på utvecklingstakt utan att det går ut över bildkvaliteten. Analyskapaciteten är stor och kan anpassas efter olika behov. Beroende på storleken på lokalen och behovet kan det installeras allt ifrån en till obegränsat antal kameror för att hämta information som bidrar till att den tillhandahållna tjänsten tillgodoser kundens förväntningar, oavsett om det gäller rapporter, larmuttryckningar, röstmeddelanden eller larm/ljudsignaler. – Kamerorna överför data direkt från området som kan läsas direkt på en smarttelefon, i en webbläsare och på larmcentralen, förklarar Langholen.

Tillhandahålla signalement och kommunicera med "önskade gäster"

Som en säkerhetsåtgärd kan tjänsten kopplas till inbrottslarmet. På så sätt kan larmoperatören se inbrottstjuven och enkelt tillhandahålla signalement till polisen och förhindra att vakter och kunder går in i ett område där det kan finnas beväpnade inbrottsjuvar. Kameran kan också förses med utbyte av ljudsignaler, så att obehöriga kan uppmärksammas på övervakningen och få en röstvarning.



Foto: Barad Gardin

– Genom att investera i dessa övervakningsenheter investerar företagen i framtiden med möjlighet att utveckla och anpassa tjänsterna efter sina behov, säger Rune Langholen.

Virtuell övervakning

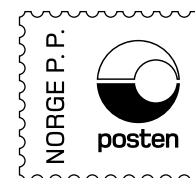
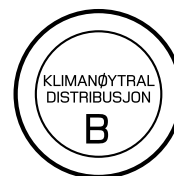
Kamerorna bidrar också till stora effektivitetsvinster i och med att övervakningsrundor kan göras virtuellt, understryker Langholen. Vidare innebär denna möjlighet även säkerhetsfördelar för vakterna. Kamerornas förmåga att skilja på ett djur eller en bil från en människa på övervakningsområdet kommer att bidra till minskade avvikelser och onödiga uttryckningar. För vår vaktavdelning innebär detta flera möjligheter.

Bra beslutsunderlag

Men kundens önskan om att använda de nya övervakningskoncepten går ut över trygghetsuppdraget, fortsätter Langholen. Kamerorna används i allt större utsträckning till att hämta information för att kunna fatta bättre beslut inom affärsmässiga områden, som till exempel bemanning och användning av marknadsföringsaktiviteter. Genom att exempelvis använda analysfunktionen "kundräkning" kan man enkelt få ut information som dokumenterar kundbesök och rörelsemönster. Vi vill betona att säkerhetskameror inte ska användas i marknadsföringssyfte, det finns särskilda lösningar för det ändamålet.

Inverkan på miljöskillnader

Användningen av molntjänster får också en positiv inverkan på företagets miljöskillnader, då en kamera med lagringsfunktion utnyttjar 3–8 watt medan en vanlig dator/server utnyttjar cirka 350 watt för en mindre installation. – För en verksamhet med sex kameror utnyttjas full kapacitet för en maskin, vilket ger en årsförbrukning på ca 3000 kW/tim. Detta kan enkelt räknas om till antalet installationer och ger helt klart en vinst – både för miljön och för kundens ekonomi, avslutar Langholen. ■



NOKAS SÄKRAR NORDEN KONTANTER

Nokas har över 1 000 uttagsautomater på centrala platser runtom i hela Norden. Där kan du snabbt och tryggt ta ut kontanter – var du än är och när du behöver det!



NOKAS

Vi bryr oss!